

# Políticas de privacidad

MERLINO aprecia su visita a nuestro sitio web y su interés en nuestros servicios y productos.

Su privacidad es importante para nosotros y queremos que se sienta cómodo visitando nuestro sitio. Nos preocupamos de proteger sus datos personales que se recopilan, procesan y utilizan durante su visita al Sitio web.

Al acceder al Sitio web de MERLINO, el usuario acepta esta Declaración de privacidad ("Declaración").

Si el usuario no acepta esta Declaración, no podrá consultar otras páginas web del Sitio web de MERLINO.

Esta Declaración podrá actualizarse periódicamente, por lo que pedimos al usuario que la consulte con regularidad. En la última línea de esta Declaración se indica la fecha de la última actualización.

## ¿Cuál es el objeto y el alcance de esta Declaración?

MERLINO, sus filiales y sucursales ("MERLINO" o "Nosotros") se comprometen a proteger la información personal que recopilan de los visitantes del Sitio web de MERLINO. Por consiguiente, MERLINO ha desarrollado esta Declaración en la que se describen el tipo de datos y la forma en que se recopilan, así como los motivos por los que MERLINO recopila, comparte y revela dichos datos. MERLINO también indica las precauciones razonables que se adoptan para guardar sus datos de forma segura.

Esta Declaración se aplica a cualquier información obtenida a través del uso del Sitio web de MERLINO. No se aplica a ningún otro sitio web de Internet controlado por terceros no afiliados a MERLINO, que pueda enlazarse con el Sitio web de MERLINO ("Sitios de terceros").

El usuario debe revisar las declaraciones de privacidad de los Sitios de terceros, ya que MERLINO no responde del contenido ni de las prácticas de privacidad de los Sitios de tercero, ni tiene ninguna influencia sobre los mismos.

Las condiciones de esta Declaración están sujetas a cualesquiera condiciones adicionales de cláusulas de exención de responsabilidad y a cualesquiera otras condiciones contractuales que el usuario pueda haber formalizado con MERLINO, incluidas declaraciones o notificaciones de privacidad de clientes y cualesquiera leyes y reglamentos aplicables.

# Políticas de privacidad

## ¿Qué información reunimos del usuario y con qué fin?

Durante la visita del usuario al Sitio web de MERLINO, nuestro servidor de web registra automáticamente su dirección IP, el sitio web desde el que nos visita, el tipo de software de navegación utilizado y las páginas web que visita, incluyendo la fecha y la duración. Además, recopilamos datos personales que el usuario proporciona a través del Sitio web de MERLINO, por ejemplo, cuando introduce su información personal (Nombre completo, email, teléfono, dirección, y mensaje) en la página de registro de contacto. MERLINO utilizará la información personal del usuario únicamente a efectos de administración técnica, investigación y desarrollo del Sitio web de MERLINO, así como en la administración de clientes, usuarios y en la comercialización.

Utilizamos los datos personales del usuario para informarle sobre nuestros servicios y productos, únicamente de conformidad con las leyes y los reglamentos aplicables.

## ¿Cómo reunimos y guardamos la información del usuario?

MERLINO utiliza tecnología de rastreo, como cookies o tags para reunir información tal como se ha indicado más arriba (véase: « ¿Qué información reunimos del usuario y con qué fin?») con el objeto de comprender cómo los usuarios emplean el Sitio web de MERLINO. La tecnología de rastreo nos ayuda a administrar y a mejorar la utilidad del Sitio web de MERLINO, por ejemplo, determinando si en el pasado hubo algún contacto entre nosotros y el ordenador del usuario e identificando las secciones más populares del Sitio web de MERLINO.

El usuario debe comprobar que la configuración de su ordenador refleje si acepta cookies y otra tecnología de rastreo o se han desactivado. El usuario puede configurar su navegador para que le avise antes de aceptar este tipo de tecnología de rastreo, o para rechazar estos dispositivos. El manual del navegador incluye las instrucciones específicas a este respecto.

La desactivación de dispositivos puede reducir la disponibilidad de las prestaciones que ofrece el Sitio web de MERLINO o que algunas de sus secciones dejen de funcionar correctamente.

Todos los mensajes electrónicos enviados a MERLINO y desde MERLINO se guardan automáticamente en un sistema separado de registro diario que conserva la fuerza probatoria de los correos electrónicos. Estos están protegidos por las correspondientes medidas legales, técnicas y organizativas, a las que puede acceder únicamente en casos justificados en línea con la normativa y legislación vigentes (por ejemplo, órdenes judiciales, sospecha de conducta delictiva, violación de obligaciones reglamentarias, infracción importante de contratos de trabajo) para personas específicas con funciones

# Políticas de privacidad

definidas (por ejemplo, departamento jurídico, de cumplimiento o de riesgos). Cada etapa del proceso, así como la búsqueda de criterios empleados se registran en un archivo de auditoría. Una vez vencido el período de retención aplicable se eliminan todos los correos electrónicos.

## ¿A quién revelamos la información recogida en el Sitio web de MERLINO?

---

MERLINO puede revelar la información del usuario a sus empleados, agentes y afiliados, dentro o fuera del país de residencia del usuario, para prestar servicios a MERLINO. Nuestros empleados, agentes, afiliados y proveedores de terceros que tengan acceso a los datos personales recopilados a través del Sitio web de MERLINO Srl están obligados a respetar su privacidad.

Cuando transferimos datos personales a nivel internacional nos aseguramos de cumplir las leyes y los reglamentos aplicables, por ejemplo, estableciendo acuerdos que aseguren que los destinatarios de la información del usuario mantengan un nivel adecuado de protección de datos.

También podemos revelar la información del usuario a agencias o entidades gubernamentales, autoridades regulatorias o a otras personas, de conformidad con los reglamentos, órdenes, citaciones judiciales, peticiones oficiales o procedimientos similares aplicables, según lo exijan o permitan las leyes aplicables.

## ¿Qué medidas de seguridad se han aplicado para proteger la información del usuario?

---

MERLINO utiliza medidas técnicas y organizacionales de seguridad para proteger de forma razonable los datos personales frente al acceso no autorizado, la manipulación accidental o intencionada, su pérdida y su destrucción.

## ¿Qué es preciso tener en cuenta a la hora de transferir datos por Internet?

---

Por regla general, Internet no se considera un entorno seguro y es posible que terceros no autorizados accedan a la información que se envía por Internet, con el riesgo potencial de divulgación, cambios en el contenido o fallos técnicos. Aun cuando el remitente y el

# Políticas de privacidad

destinatario se encuentren en el mismo país, la información que se envía por Internet puede transmitirse más allá de fronteras internacionales a un país cuyo nivel de protección de datos sea inferior a la del país de residencia del usuario.

El usuario deberá tener en cuenta que no respondemos de la seguridad de su información cuando se encuentra en tránsito por Internet antes de llegar a MERLINO. Con el fin de proteger su privacidad, recordamos al usuario que, siempre que lo considere oportuno, puede elegir otro medio para ponerse en contacto con MERLINO.

## **¿Cómo tratamos la información de los menores de 18 años?**

El Sitio web de MERLINO no busca recopilar información de menores de 18 años. Las personas menores de 18 años deberán contar con la autorización de sus padres o de sus representantes legales antes de proporcionar cualquier información personal a MERLINO en el Sitio web de MERLINO.

## **¿Qué debe hacer el usuario para acceder a su información personal, para consultarla o para solicitar la remoción de sus datos?**

El usuario, en caso de tener alguna pregunta o solicitud sobre el uso o almacenamiento de sus datos personales, deberá enviar una carta o correo electrónico a la siguiente dirección:

Av. Fuerza Aérea 3924  
CP: X5010JKY  
Córdoba, Argentina  
marketing@merlinosrl.com.ar

**Última actualización: Marzo 2014.**